



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2018**

Διευθυντική Περίληψη

ΙΟΥΝΙΟΣ 2019



## 1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση καλύπτει τις εργασίες της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας για το έτος 2018. Υποβάλλεται, σύμφωνα με το άρθρο 20 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων του 1990 έως (Αρ. 3) του 2017, στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας για ενημέρωση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας κατά το 2018 ήταν η ακόλουθη:

- |                             |   |          |
|-----------------------------|---|----------|
| ● Κος Γεώργιος Παπαγεωργίου | – | Πρόεδρος |
| ● Κος Αντώνης Βασιλειάδης   | – | Μέλος    |
| ● Κος Αριστείδης Γιορδαμλής | – | “        |
| ● Κος Δώρος Ηλιοδώρου       | – | “        |
| ● Κος Ανδρέας Παπαδόπουλος  | – | “        |



Η Επιτροπή κατά την επίδοση της Ετήσιας Έκθεσης για το έτος 2017 στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας



Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας καθορίζεται από τα άρθρα 124 και 125 του Συντάγματος, οι διατάξεις των οποίων ρυθμίζουν σημαντικά θέματα που αφορούν τη σύσταση και την ανεξαρτησία της (ευρύτερη ανάλυση γίνεται στη συνέχεια της Έκθεσης), τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμους του 1990 έως (Αρ. 3) του 2017, τους περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμους του 1998 έως 2018, τους σχετικούς Κανονισμούς, καθώς επίσης και από την πλούσια σε θέματα που αποτελούν αρμοδιότητα της Επιτροπής Νομολογία του Ανωτάτου Δικαστηρίου και του Διοικητικού Δικαστηρίου.

Βασικός άξονας και όραμα της όλης προσπάθειας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας είναι η στελέχωση της υπηρεσίας με το πλέον κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της, με γνώμονα πάντοτε την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος. Στόχος της Επιτροπής είναι, μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας της, να παρέχει υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας, με διαφάνεια και πλήρη σεβασμό στον πολίτη, με απόλυτο σεβασμό στις αποφάσεις και τη νομολογία του Ανωτάτου και του Διοικητικού Δικαστηρίου και με πιστή προσήλωση στις αρχές της αξιοκρατίας, της αμεροληψίας, της απροσωποληψίας και της αντικειμενικότητας, με τρόπο που να προάγει το περί δικαίου αίσθημα του πολίτη.

Η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας με πλήρη προσήλωση στις αρχές και τους στόχους που έχει θέσει από την ανάληψη των καθηκόντων της και ενεργώντας με βάση τις προτεραιότητές της για εμπέδωση της διαφάνειας σ' ό,τι αφορά τις αποφάσεις της, στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία για προστασία των προσωπικών δεδομένων, για περαιτέρω επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των διαδικασιών για τα θέματα που τίθενται ενώπιόν της και την αύξηση της παραγωγικότητας και περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών που υποστηρίζουν τη λήψη των αποφάσεων που λαμβάνει, έχει μέσα στο 2018 δημιουργήσει τις συνθήκες και τα δεδομένα που της επιτρέπουν να λειτουργεί σε σχεδόν πλήρες ψηφιακό περιβάλλον.

Σημαντική εξέλιξη στα πλαίσια αυτά, κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, αποτέλεσε η έναρξη της λειτουργίας από τον Ιανουάριο του 2018 του συστήματος υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων για διεκδίκηση θέσεων στη δημόσια υπηρεσία. Το σύστημα υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων χρησιμοποιεί την υποδομή της διαδικτυακής κυβερνητικής διόδου ασφαλείας «Αριάδνη» και επιτρέπει σε όλους τους ενδιαφερομένους, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται, σε οποιαδήποτε ώρα του εικοσιτετράωρου, να υποβάλλουν αιτήσεις για θέσεις στη δημόσια υπηρεσία, είτε χρησιμοποιώντας το σύστημα «Αριάδνη», είτε την ιστοσελίδα της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας, η οποία έχει τύχει των αναγκαίων αλλαγών και εκσυγχρονισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι το σύστημα είναι σύμφωνο με τα πλέον σύγχρονα διεθνή πρότυπα, καθώς και την οδηγία ΕΕ 2016/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

για συμβατότητα με φορητές συσκευές. Το σύστημα επιτρέπει τη χρήση του και από άτομα με αναπηρίες, περιλαμβανομένων και ατόμων με οπτική αναπηρία. Η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής αυτής φαίνεται από το γεγονός ότι εντός του 2018 υποβλήθηκαν συνολικά 27.385 αιτήσεις, των οποίων η καταχώρηση, ταξινόμηση, οργάνωση και, σε μεγάλο βαθμό, διαχείριση έγινε ηλεκτρονικά, κάτι που υπό άλλες συνθήκες θα απαιτούσε τεράστιο αριθμό ανθρωποωρών, σπατάλη χάρτου, μεγάλη ταλαιπωρία των ενδιαφερομένων και σε κάποιες περιπτώσεις, όπως συνέβαινε στο παρελθόν, προβλήματα και ερωτηματικά σε σχέση με το εμπρόθεσμο της υποβολής των αιτήσεων. Η βελτίωση του συστήματος είναι συνεχής και εντός του 2018 έχουν αναπτυχθεί πρόσθετες λειτουργίες που επιτρέπουν την ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω του συστήματος με τους αιτητές στον προσωπικό τους λογαριασμό, με παράλληλη ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων sms.

Η εξέλιξη αυτή, σε συνδυασμό με το γεγονός (α) ότι μέχρι το τέλος του υπό ανασκόπηση έτους είχε σχεδόν ολοκληρωθεί η ψηφιοποίηση των φακέλων του Γραφείου της Επιτροπής (η ψηφιοποίηση ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2019), (β) ότι από το 2016 οι συνεδριάσεις της Επιτροπής γίνονται ηλεκτρονικά με βάση το σύστημα «Η-Συνεργασία», (γ) ότι η ιστοσελίδα της Επιτροπής έχει τύχει αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού κατά το 2017, προκειμένου να υποστηρίξει την πολιτική της Επιτροπής για διαφάνεια και πλήρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων, (δ) ότι βρίσκεται σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, το οποίο υποστηρίζει τις εργασίες της Επιτροπής, και (ε) ότι από το 2012 λειτουργεί πλήρως στο Γραφείο το σύστημα αυτοματοποίησης γραφείου eoaasis έχει δημιουργήσει, όπως αναφέρεται και πιο πάνω, ένα ψηφιακό περιβάλλον λειτουργίας που επιτρέπει στην Επιτροπή να λειτουργεί με τρόπο που της επιτρέπει να προάγει τις προτεραιότητες και τους στόχους της.

Σταθμό σ' ό,τι αφορά το θέμα της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων της δημόσιας υπηρεσίας αναμένεται να αποτελέσει η εισαγωγή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), συστήματος για το οποίο η Επιτροπή και το Γραφείο της συνέχισαν τη στενή συνεργασία τους και το 2018 με το Υπουργείο Οικονομικών, το Γενικό Λογιστήριο και το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

Το νέο ηλεκτρονικό περιβάλλον λειτουργίας του Γραφείου της Επιτροπής και ιδιαίτερα η εισαγωγή από τις αρχές του υπό επισκόπηση έτους του νέου συστήματος υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων οδήγησαν στη δημιουργία στο Γραφείο της Επιτροπής Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης. Στα πλαίσια αυτά και με στόχο την πληρέστερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων που επικοινωνούν με το Γραφείο της Επιτροπής, προσωπικό του Γραφείου της Επιτροπής έχει τύχει σχετικής εκπαίδευσης, ενώ έχει εγκατασταθεί η αναγκαία τεχνολογική υποδομή.

Ασφαλώς, θα πρέπει σ' αυτό το σημείο να επισημανθεί ότι η επέκταση και ολοκλήρωση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σ' όλο το φάσμα της δημόσιας υπηρεσίας είναι εκ των ων ουκ άνευ προκειμένου να φτάσουμε στο επιθυμητό επίπεδο ηλεκτρονικής επικοινωνίας και διεκπεραίωσης όλων των εργασιών που αφορούν τις αρμοδιότητες της Επιτροπής.

Κατά τη διάρκεια του υπό επισκόπηση έτους ψηφίστηκαν ή τέθηκαν σε ισχύ σημαντικές νομοθεσίες, οι οποίες επηρεάζουν σε σημαντικό βαθμό τις αρμοδιότητες της Επιτροπής. Συγκεκριμένα, με των περί Ίδρυσης Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας Νόμων του 2017 και 2018 και τη Γνωστοποίηση του Υπουργικού Συμβουλίου που καθόρισε την 24.1.2018 ως ημερομηνία έναρξης της ισχύος των άρθρων 1 έως 5 και 15 έως 47, προβλέφθηκε η απόσπαση στο νέο νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου που δημιουργήθηκε όλου σχεδόν του προσωπικού που προηγουμένως υπηρετούσε στο Υπουργείο Υγείας και κάλυπτε τις ανάγκες των κρατικών νοσηλευτηρίων (ιατρικού, νοσηλευτικού, παραϊατρικού και γραμματειακού προσωπικού). Ως αποτέλεσμα, η Επιτροπή, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των εν λόγω Νόμων, τις τελευταίες ημέρες του υπό ανασκόπηση έτους προχώρησε στην απόσπαση, με ισχύ από 1.1.2019, 3.017 δημοσίων λειτουργών.

Επίσης, με εφαρμογή από 2.1.2019, ψηφίστηκε μέσα στο 2018 ο περί της Ίδρυσης Υφυπουργείου Τουρισμού και Διορισμού Υφυπουργού Τουρισμού παρά τω Προέδρω και Συναφών Θεμάτων Νόμος του 2018 (Ν. 123(Ι)/2018), ως αποτέλεσμα του οποίου όλο το προσωπικό που υπηρετούσε προηγουμένως στον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού εντάσσεται ως δημοσιοϋπαλληλικό προσωπικό στο νεοϊδρυθέν Υφυπουργείο Τουρισμού.

Σ' ό,τι αφορά τις ρυθμίσεις που αφορούν την πλήρωση θέσεων εισδοχής στη δημόσια υπηρεσία, παρόλο που και κατά τη διάρκεια του 2018 ίσχυαν οι προσωρινές διατάξεις που ρύθμιζαν το θέμα, στις 6.7.2018 τέθηκαν σε ισχύ νέες ρυθμίσεις που αφορούν τους περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμους. Με βάση σχετική απόφαση της Βουλής των Αντιπροσώπων σε σχέση με τις κατηγορίες των θέσεων που εμπίπτουν στους πιο πάνω Νόμους, διεξήχθησαν στο τέλος του 2018 εξετάσεις για πλήρωση θέσεων εισδοχής που αναμένεται να προκηρυχθούν και να πληρωθούν εντός του 2019. Συγκεκριμένα, έγιναν δύο εξετάσεις. Μια για τις θέσεις που η αρχική τους κλίμακα δεν υπερβαίνει την Κλ. Α7 του κυβερνητικού μισθολογίου και μια για τις θέσεις που η αρχική τους κλίμακα δεν υπερβαίνει την Κλ. Α8 του κυβερνητικού μισθολογίου (επιστημονικές θέσεις). Στις εξετάσεις αυτές συμμετείχε αριθμός ενδιαφερομένων που μπορεί να χαρακτηριστεί ως αριθμός ρεκόρ στην ιστορία της διαδικασίας πλήρωσης θέσεων στη δημόσια υπηρεσία.

Συγκεκριμένα 6.869 υποψήφιοι παρακάθισαν στην εξέταση για μη επιστημονικές θέσεις και 9.016 για τις επιστημονικές θέσεις. Λεπτομέρειες σε σχέση με τη διαδικασία που ακολουθείται για την πλήρωση των θέσεων αυτών δίνονται στο κυρίως μέρος της Έκθεσης.

Η απλοποίηση της διαδικασίας αποπαγοποίησης των θέσεων, η οποία έχει εισαχθεί με τον Νόμο 60(Ι)/2017, είχε ως αποτέλεσμα την αποπαγοποίηση και κατά το 2018 σημαντικού αριθμού κενών θέσεων, οι οποίες προωθήθηκαν προς την Επιτροπή για πλήρωση. Συγκεκριμένα, κατά το 2018 αποπαγοποιήθηκαν 1.157 θέσεις, από τις οποίες οι 669 ήταν θέσεις Προαγωγής, οι 98 θέσεις Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής, οι 368 θέσεις Πρώτου Διορισμού και 22 ήταν θέσεις για τις οποίες μέχρι το τέλος του 2018 δεν είχαν εγκριθεί Σχέδια Υπηρεσίας και ως εκ τούτου δεν ήταν δυνατή η κατηγοριοποίησή τους. (Οι αριθμοί των θέσεων που είχαν αποπαγοποιηθεί τα προηγούμενα χρόνια ήταν 426 για το 2015, 485 για το 2016 και 1.935 για το 2017).

Εκτενής αναφορά και αναλυτικά στοιχεία σ' ό,τι αφορά το έργο που έχει επιτελεσθεί από την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας για το 2018 δίνεται τόσο στη συνέχεια της Διευθυντικής Περίληψης, όσο και στα κεφάλαια της Έκθεσης που ακολουθούν.

## 2. Συνοπτική αναφορά στο έργο της Επιτροπής για το 2018

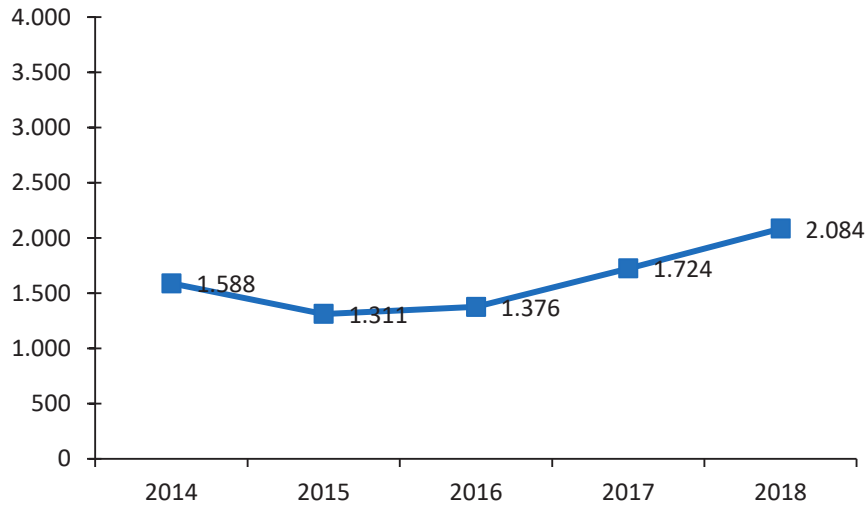
Η Επιτροπή και κατά το 2018 ανάλωσε το μεγαλύτερο μέρος των συνεδριάσεών της σε θέματα που αφορούσαν πληρώσεις θέσεων. Σημαντικό, επίσης, μέρος του χρόνου των συνεδριάσεων της Επιτροπής αναλώθηκε στην εκδίκαση πειθαρχικών υποθέσεων εναντίων δημοσίων υπαλλήλων.

Πιο αναλυτικά, κατά τη διάρκεια του 2018, η Επιτροπή:

- Συνήλθε σε 230 συνεδρίες και εξέτασε 2.084 θέματα. Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών της Επιτροπής (ποσοστό 48% των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης) αφιερώθηκε σε διαδικασίες πλήρωσης θέσεων.

### Γραφική Παράσταση 1

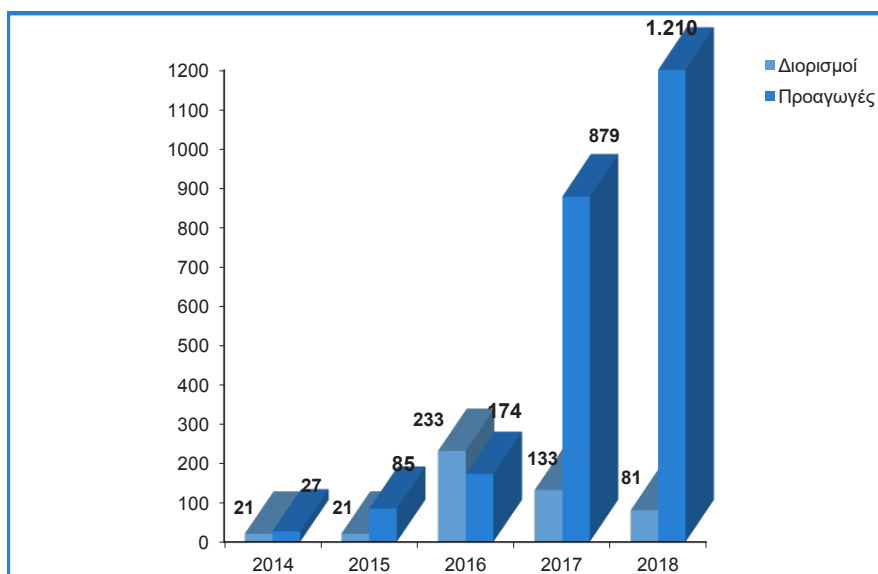
Αριθμός θεμάτων που εξετάστηκαν κατά τα έτη 2014–2018



- Προέβη στην πλήρωση 1.291 θέσεων. Από αυτές, οι 81 αφορούσαν διορισμούς και οι 1.210 προαγωγές. (Κατά το 2017 είχαν πληρωθεί 1.012 θέσεις, από τις οποίες 133 διορισμοί και 879 προαγωγές).

### Γραφική Παράσταση 2

Διορισμοί-Προαγωγές κατά τα έτη 2014-2018

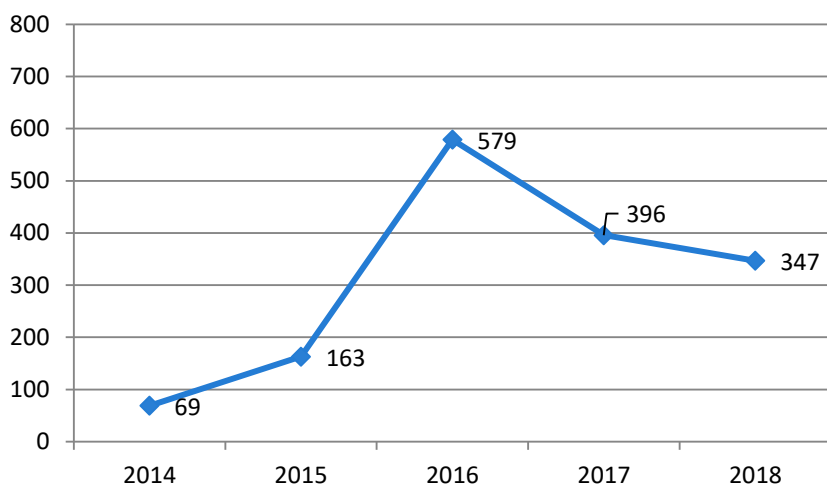




- Δέχτηκε 347 υποψηφίους σε προφορική εξέταση για την πλήρωση θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής. Οι αντίστοιχοι αριθμοί για το 2016 ήταν 579 και για το 2017 ήταν 396.

### Γραφική Παράσταση 3

Αριθμός υποψηφίων που η Ε.Δ.Υ. δέχτηκε σε προφορική εξέταση κατά τα έτη 2014-2018



- Προέβη στην προκήρυξη 197 θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής, έναντι 162 που είχαν προκηρυχθεί το 2017.
- Επανεξέτασε 21 διαδικασίες πλήρωσης θέσεων, ύστερα από ακυρωτικές αποφάσεις του Ανωτάτου/Διοικητικού Δικαστηρίου. Στα πλαίσια των επανεξετάσεων, επιλέγησαν 68 πρόσωπα, από τα οποία 61 ήταν άτομα που επαναπροαχθήκαν/ επαναδιοριστήκαν στη θέση που κατείχαν και η οποία είχε ακυρωθεί, ενώ 7 πρόσωπα επιλέγηκαν για πρώτη φορά για διορισμό ή προαγωγή στα πλαίσια της επανεξέτασης.
- Πήρε αποφάσεις για τον αναπληρωτικό διορισμό 50 υπαλλήλων, ύστερα από σχετικές συστάσεις των αρμοδίων αρχών. Πήρε, επίσης, αποφάσεις για την επικύρωση του διορισμού 197 υπαλλήλων, καθώς και για τη μετάθεση 234 υπαλλήλων, ύστερα από αιτιολογημένες προτάσεις της αρμόδιας σε κάθε περίπτωση αρχής. Περαιτέρω, πήρε αποφάσεις για την αφυπηρέτηση, για διάφορους λόγους, 260 υπαλλήλων και έδωσε την άδειά της για παραίτηση 6 υπαλλήλων.

- Αποφάσισε την απόσπαση 3.363 ατόμων, από τους οποίους οι 3.017 στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (οι αποσπάσεις αυτές ίσχυσαν από 1.1.2019), 309 υπαλλήλων σε άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες ή/και διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς και 37 ατόμων από τη δημόσια υπηρεσία σε ημικρατικούς οργανισμούς ή αντίστροφα ή από ένα ημικρατικό οργανισμό σε άλλο.
- Έθεσε 9 υπαλλήλους σε διαθεσιμότητα, στα πλαίσια πειθαρχικής/ποινικής έρευνας ή/και δώξης
- Επέβαλε τις πιο κάτω πειθαρχικές ποινές στα πλαίσια εκδίκασης πειθαρχικών υποθέσεων ή ύστερα από πειθαρχική διαδικασία που ακολούθησε την ποινική καταδίκη των υπαλλήλων:
  - Ποινή της αναγκαστικής αφυπηρέτησης: Σε πέντε υπαλλήλους
  - Ποινή του υποβιβασμού στη μισθολογική κλίμακα: Σ' ένα υπάλληλο

Στον Πίνακα 1 που ακολουθεί φαίνονται οι πειθαρχικές ποινές που η Επιτροπή επέβαλε την τελευταία τριετία.

### Πίνακας 1

Ποινές που επιβλήθηκαν από την Επιτροπή την τριετία 2016-2018

	2016	2017	2018	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Απόλυση</b>	1	1	---	2
<b>Αναγκαστική Αφυπηρέτηση</b>	2	4	5	11
<b>Υποβάθμιση σε θέση</b>	1	---	---	1
<b>Υποβάθμιση σε κλίμακα</b>	1	1	1	3
<b>Χρηματική Ποινή</b>	3	---	---	3
<b>Αυστηρή Επίπληξη</b>	2	3	---	5

Αναλυτικά στοιχεία σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής, κατά το 2018, δίνονται στο κύριο μέρος της Έκθεσης, που ακολουθεί.

### 3. Το προφίλ των στελεχών της δημόσιας υπηρεσίας

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που αναλύονται στη συνέχεια της Έκθεσης (Παράγραφοι 4.2.3. και 4.2.4.), σημαντικό ποσοστό των υπαλλήλων που υπηρετούν στο δημόσιο είναι κάτοχοι Πανεπιστημιακών ή/και Μεταπτυχιακών προσόντων. Συγκεκριμένα, ενώ οι θέσεις για τις οποίες το Πανεπιστημιακό προσόν είναι προαπαιτούμενο αποτελούσαν το 28,4% του συνόλου των θέσεων της δημόσιας υπηρεσίας, ποσοστό 61,9% των δημοσίων υπαλλήλων είναι κάτοχοι Πανεπιστημιακών ή/και Μεταπτυχιακών προσόντων.

#### Πίνακας 2

Επίπεδο εκπαίδευσης υπηρετούντων δημοσίων υπαλλήλων

ΕΠΙΠΕΔΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Μεταπτυχιακή	3.376	27,88%
Πανεπιστημιακή	4.118	34,02%
Τριτοβάθμια	715	5,91%
Μέση	3.586	29,62%
Άλλη	311	2,57%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>12106</b>	<b>100,00%</b>

Όσον αφορά την κατανομή των θέσεων μεταξύ ανδρών και γυναικών στη δημόσια υπηρεσία, το ποσοστό των γυναικών παρουσιάζεται σημαντικά αυξημένο στις θέσεις εισδοχής (69,05% στις μη επιστημονικές θέσεις και 62% στις επιστημονικές θέσεις), ενώ η αναλογία διαφοροποιείται υπέρ των ανδρών στις Διευθυντικές θέσεις (Κλίμακες Α15-Α16 και πάνω), όπου στο τέλος του υπό ανασκόπηση έτους υπηρετούσαν 63 άνδρες και 50 γυναίκες. Στο επίπεδο των μεσοδιευθυντικών θέσεων τα στοιχεία αποκαλύπτουν υπεροχή των γυναικών κατόχων των θέσεων (252 γυναίκες έναντι 209 ανδρών).

**Πίνακας 3**

Κατανομή θέσεων υπηρετούντων υπαλλήλων κατά φύλο

Μισθοδοτική Κλίμακα	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΣΥΝΟΛΟ
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	
A1 μέχρι A7-A8+2	1.761	30.95%	3.928	69.05%	5.689
A8-A10-A11 μέχρι A13	2.225	38.00%	3.618	62%	5.843
A13-A15, A14+2 μέχρι A15+2	209	45.34%	252	54.66%	461
A15-A16 μέχρι 70.685 Π.Μ.	63	55.75%	50	44.25%	113
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.258</b>	<b>35.17%</b>	<b>7.848</b>	<b>64.83%</b>	<b>12.106</b>

**4. Προκλήσεις και Προοπτικές**

Για πολλοστή φορά, δυστυχώς, θα πρέπει να επισημανθεί ότι η συνέχιση της αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων στις Υπηρεσιακές τους Εκθέσεις με τον τρόπο που γίνεται σήμερα όχι μόνο δεν συμβάλλει προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της αποδοτικότητας, της αποτελεσματικότητας και ανταποκριτικότητας της δημόσιας υπηρεσίας, αλλά, αντιθέτως, είναι αντιπαραγωγική, δημιουργεί ανικίνητρα και αποτελεί στοιχείο απογοήτευσης εκείνων που πραγματικά είναι άξιοι και προσφέρουν στο μέγιστο βαθμό. Για ακόμα μια χρονιά η ισοπέδωση στην αξιολόγηση των δημοσίων υπαλλήλων στο επίπεδο του «Εξάίρετος» παρουσιάζει αποκαρδιωτική εικόνα. Αρκεί να αναφερθεί ότι για το 2017, έτος για το οποίο έχουν συγκεντρωθεί και έχουν τύχει επεξεργασίας και ανάλυσης όλα τα στοιχεία που αφορούν τις αξιολογήσεις των δημοσίων υπαλλήλων, το 95,09% από όσους αξιολογήθηκαν έτυχαν αξιολόγησης ως «Εξάίρετοι» σε όλα τα στοιχεία αξιολόγησης, ενώ μόλις 11, από τις 11.872 υπαλλήλους, έτυχαν αξιολόγησης ως «Μη ικανοποιητικά» και αυτό σε μερικά μόνο στοιχεία αξιολόγησης.

Η ισοπεδωτική αξιολόγηση δημιουργεί έντονα προβλήματα ιδιαίτερα στην πλήρωση θέσεων προαγωγής, όπου, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία και υπό το φως της νομολογίας, η Επιτροπή, αποβλέποντας όπως απαιτεί ο Νόμος στην αξία, τα προσόντα και την αρχαιότητα των υποψηφίων, δεσμεύεται να επιλέξει αυτούς που παρουσιάζονται ως καλύτεροι με βάση τα στοιχεία των φακέλων τους. Δεδομένης της ισοπεδωτικής αξιολόγησης στις Υπηρεσιακές Εκθέσεις και του ότι κατά κανόνα οι υποψήφιοι για προαγωγή έχουν λίγο πολύ ισοδύναμα προσόντα, η Επιτροπή οδηγείται αναγκαστικά στην επιλογή με βάση την αρχαιότητα των υποψηφίων, που μερικές φορές καθορίζεται από την ηλικία των υποψηφίων. Εύκολα μπορεί ο καθείς να αντιληφθεί σε ποια τραγικά αποτελέσματα οδηγούμαστε και πόσο το σύστημα αξιολόγησης λειτουργεί ως αντικίνητρο για τους υπαλλήλους που πραγματικά εργάζονται και προσφέρουν. Αν μάλιστα αναλογιστεί κανείς το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των λειτουργών που προσλαμβάνονται ή/και υπηρετούν στη δημόσια υπηρεσία, αναπόφευκτα θα οδηγηθεί στο συμπέρασμα ότι στο σύστημά μας λειτουργούν αντικίνητρα, τα οποία δεν επιτρέπουν στο προσωπικό να αναπτυχθεί ή/και να προσφέρει με βάση τις πραγματικές ικανότητες και δυνατότητές του.

Αντίθετα, το πρόβλημα έχει αμβλυωθεί ή και περιοριστεί στο ελάχιστο στις προσλήψεις, όπου, με την εφαρμογή των περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμων, τη σημαντική βαρύτητα που δίνεται στο αποτέλεσμα της γραπτής εξέτασης και τη μοριοδότηση των υπολοίπων θεσμοθετημένων κριτηρίων, παρέχονται στην Επιτροπή εργαλεία που είναι αποδεκτά από όλους, περιλαμβανομένων και των υποψηφίων, με αποτέλεσμα να έχουν περιοριστεί στο ελάχιστο οι ακυρωτικές αποφάσεις του Δικαστηρίου στις λίγες προσφυγές που καταχωρούνται για τέτοιες θέσεις.

Σ' ό,τι αφορά ένα άλλο πρόβλημα που διαχρονικά αντιμετωπίζει η Επιτροπή, τα Σχέδια Υπηρεσίας των δημοσιοϋπαλληλικών θέσεων, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, παρόλο που αναγνωρίζεται ότι γίνονται προσπάθειες για βελτίωση της κατάστασης, εντούτοις εξακολουθούν να είναι σε



ισχύ Σχέδια Υπηρεσίας τα οποία περιέχουν αναχρονιστικές, γενικές ή/και αόριστες αναφορές, ως αποτέλεσμα των οποίων δημιουργούνται σοβαρά ερμηνευτικά προβλήματα που οδηγούν στην καταχώρηση Προσφυγών και σε αρκετές περιπτώσεις στην ακύρωση αποφάσεων της Επιτροπής από το Διοικητικό ή/και το Ανώτατο Δικαστήριο. Έκσυγχρονισμού χρήζουν επίσης τα Σχέδια Υπηρεσίας, προκειμένου τα προσόντα που απαιτούνται να ανταποκρίνονται στους κλάδους και τα προγράμματα σπουδών που παρέχονται σήμερα από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

Ένας τρίτος πυλώνας στον οποίο θα πρέπει να δοθεί η δέουσα σημασία και βαρύτητα είναι η επέκταση και ει δυνατόν η καθόλα εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα της δημόσιας υπηρεσίας. Η εμπειρία μας από τη μετάβαση σε ένα, σχεδόν εξ' ολοκλήρου, ψηφιακό περιβάλλον στον τρόπο λειτουργίας της Επιτροπής και του Γραφείου της δείχνει ότι η πλήρης αξιοποίηση της τεχνολογίας και των σύγχρονων δυνατοτήτων που δίνουν τα συστήματα πληροφορικής έχει εξαιρετικά αποτελέσματα σ' ό,τι αφορά την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα μιας υπηρεσίας, δημιουργεί ασφαλέστερη βάση επί της οποίας στηρίζονται οι αποφάσεις που λαμβάνονται, περιορίζει τη σπατάλη χρόνου και χάρτου και συμβάλλει τα μέγιστα στην καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η εισαγωγή όλων των αναγκαίων μεταρρυθμίσεων στη δημόσια υπηρεσία που να αντιμετωπίζουν επαρκώς τα πιο πάνω προβλήματα, να απλοποιούν τις διαδικασίες και να καθιστούν τη δημόσια υπηρεσία πιο αποτελεσματική και ανταποκριτική στις ανάγκες του κοινού, των επιχειρήσεων, της οικονομίας και της κοινωνίας γενικότερα θα πρέπει να αποτελέσει ύψιστη προτεραιότητα και εθνικό καθήκον για όλους όσους ασχολούμαστε με τα θέματα αυτά.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2018

A large, stylized number '180' in a light blue color. The '1' is a simple vertical bar with a short horizontal top bar. The '8' is composed of two stacked circles. The '0' is a large circle with a horizontal bar across its middle. The number is positioned in the upper half of the page, with the '1' and the top of the '8' extending into the white background above the main blue section.

## Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας

Μιχαήλ Καραολή, 1407 Λευκωσία

Τηλ: 22 602500, Φαξ: 22 302211

Ιστοσελίδα: [www.psc.gov.cy](http://www.psc.gov.cy)